



fondazione montecatone ONLUS

## **LINEE GUIDA SUL VOLONTARIATO**

### ***Alcune regole per la valutazione e l'iscrizione dei Volontari alla FONDAZIONE MONTECATONE O.N.L.U.S.***

La Fondazione Montecatone Onlus ritiene che il volontariato sia una risorsa fondamentale per promuovere il benessere delle persone ricoverate a Montecatone e dei loro familiari.

Le esperienze acquisite attraverso anni di Servizio Civile Volontario dimostrano che la conseguente ricaduta di efficienza e di immagine è positiva per il 'Sistema Montecatone' e per gli stessi volontari. Infatti:

- chi riceve un supporto dai Volontari (disabile ricoverato e/o familiare) ne trarrà benefici durante la fase del ricovero e - ci si augura, almeno in una parte dei casi - anche per il suo rientro post dimissione;
- il volontario si sente edificato per ciò che fa, crescendo anche umanamente

### **Lo stile del volontario aderente alla Fondazione Montecatone Onlus**

La Fondazione Montecatone Onlus si riconosce nelle linee operative sul volontariato condivise al termine del corso di formazione effettuato in Ospedale nel 2011, che prevedono come requisiti segnalati dalle persone che sono transitate dall'Ospedale:

- coraggio

per avvicinare persone che legittimamente possono anche essere molto arrabbiate con il loro destino; persone che non conoscevano prima della lesione e che forse sono le prime a non riconoscersi più. Eppure persone che senz'altro hanno dentro di sé delle risorse speciali, sta a noi crederci perché anche loro ricomincino a crederci

- giusta distanza

nessuno può dire a priori quale sia la distanza "giusta" perché dipende dalla personalità del volontario, dalle persone che incontra, dalle circostanze. E' bene però ricordare che un volontario è impegnato in una relazione d'aiuto in cui non è <alla pari> con la persona che incontra. Poi certamente potrà venire l'amicizia ... che è una scelta ulteriore, e a quel punto gli equilibri cambiano.

- pazienza

vedi alla voce coraggio!

- saper sorridere

il volontario a Montecatone è l'emblema del fatto che la serenità esiste ancora. Non è da tutti saper ridere di fatti come quelli che portano a Montecatone: al contrario, le testimonianze ci hanno detto che ci vogliono anni per raggiungere il punto in cui l'ironia sulla disabilità non fa più male, ma aiuta a vivere meglio. Lungo la strada però è importante trovare volti amici solari

- mettersi in gioco

gli incontri che si possono fare in uno spazio di volontariato come Montecatone sono una continua provocazione a rileggersi dentro. Se si è disponibili, fare volontariato è un arricchimento continuo; se non è il momento giusto per provare a guardarsi dentro... meglio aspettare prima di fare volontariato a Montecatone

- ricordare che l'altro è una persona

è importante ricordare sempre che l'altro è una persona con tutte le sue aspettative, i suoi sogni, anche i suoi difetti. E' importante perché non succeda che le persone si abituino a pensare a se stesse sempre e solo come "pazienti".

Sede Legale e operativa: Via Montecatone 37, 40026 Imola (BO)

[www.fondazionemontecatone.org](http://www.fondazionemontecatone.org) – [info@fondazionemontecatone.org](mailto:info@fondazionemontecatone.org)

Tel. 0542 632812 – Fax 0542 632805 – Tel. mobile 388 2576925

C.F. 90029610376



fondazione montecatone ONLUS

- umiltà

cioè entrare nella vita dell'altro in punta di piedi. La coscienza che un volontario non è come chi è ricoverato, e quindi già il dire 'ti capisco' è improprio, perché per capire bisognerebbe almeno essere in quella situazione e forse non basterebbe perché l'esperienza della disabilità, quella fatica, del dolore, del disagio, è sempre una questione personale e quindi sempre diversa per ciascuna persona.

- leggerezza nel dare

leggerezza è il contrario di superficialità!

- trovare dignità anche nelle "piccole" cose

il consiglio vale per i volontari, che a volte sottovalutano l'importanza della loro presenza nei momenti meno "vistosi". Vale anche per chi è ricoverato e deve riscoprire una vita in cui tante cose non si possono più fare – ma tante si possono fare, con soddisfazioni impreviste

- attenzione a non alimentare l'insoddisfazione per se stessa

spesso un volontario in Ospedale diventa il cestino in cui la persona ricoverata ha la possibilità di svuotare l'insoddisfazione per quello che sta vivendo. Succede in tutti gli Ospedali, a maggior ragione a Montecatone dove si passano così tanti mesi. Nel raccogliere lo sfogo è importante aiutare le persone a riconoscere che non tutto è irrimediabilmente rovinato: ci sono fattori di mal servizio, e in quel caso è giusto segnalare all'Ospedale le sue mancanze anche come aiuto per il resto dei degenti; ci sono situazioni personali che possono essere lette in maniera diversa per trovare motivo di reazione...

- attenzione a non alimentare aspettative miracolistiche

come volontari abbiamo la grande opportunità di dire ai ricoverati e ai loro familiari che non tutto è perduto, perché abbiamo conosciuto persone che in una situazione simile ci hanno raccontato una vita irta di difficoltà ma piena di soddisfazioni, una famiglia che continua. Abbiamo la possibilità di accendere la speranza di un futuro che si ridisegna. Sappiamo che diversi pazienti si lasciano tentare da viaggi della speranza in cui finiscono con il rovinarsi economicamente: non è questa la speranza da alimentare

- iniziativa – vivacità

le proposte che i volontari possono fare in un Ospedale sono tantissime. La cosa che più ci viene chiesta dai ricoverati è ideare momenti in cui si possano sentire protagonisti, utili, coinvolti – anche solo piccolissime cose. E allora scateniamo la fantasia!

- curiosità, non "morbosità"

a Montecatone si incontrano storie umane veramente diverse. E' bello coltivare una sana curiosità per tutto quello che queste incredibili storie umane hanno da dire alla nostra umanità. Senza scadere nell'interesse morboso che a volte si scatena nell'opinione pubblica rispetto a vicende particolari, senza invadere lo spazio di naturale riservatezza delle persone e delle famiglie

- regole condivise con il cuore

rispetto al bisogno che ci sarebbe a Montecatone, i volontari saranno sempre pochi. Ci siamo resi conto che quei pochi appartengono a realtà diverse e quindi hanno una presenza diversa: chi incontra i familiari a Casa Guglielmi, chi fa Servizio civile per un anno intero, chi può venire sporadicamente, chi gestisce un laboratorio settimanale... ci serve condividere alcune regole che permettano di dare il massimo, senza stancare nessuno. Non per spirito burocratico, ma per rispettare chi andiamo ad incontrare. Alcuni spunti in questa direzione riguardano:

- ricerca di una comunicazione diversa
- coordinamento più consapevole: tra volontari dello stesso gruppo, tra i diversi gruppi di volontari, tra i volontari e l'Ospedale - senza dimenticare che i protagonisti sono sempre i pazienti e i loro bisogni
- formazione: in primis dai diretti interessati!

La "lista" sopra riportata sarà aggiornata dalla Fondazione ogni due anni, sempre avvalendosi del contributo attivo di una rappresentanza di persone con disabilità.

Sede Legale e operativa: Via Montecatone 37, 40026 Imola (BO)

[www.fondazionemontecatone.org](http://www.fondazionemontecatone.org) – [info@fondazionemontecatone.org](mailto:info@fondazionemontecatone.org)

Tel. 0542 632812 – Fax 0542 632805 – Tel. mobile 388 2576925

C.F. 90029610376



fondazione montecatone ONLUS

## **Approccio della Fondazione ai volontari**

Si ritiene necessario raccogliere dati sufficienti per una buona conoscenza del candidato, in modo da mettere la persona giusta al posto giusto. Ovvero, far incontrare la disponibilità del volontario con dei bisogni concreti, reali. In questo modo, il volontario sarà contento, gratificato per l'opera che presta, e il beneficiario dell'opera del volontario sarà contento per ciò che avrà ricevuto, anche perché gli sarà stato utile in un momento di bisogno.

A tal fine la Fondazione si impegna a selezionare i candidati secondo i seguenti principi:

- *Identificazione della persona:* i dati anagrafici della persona consentono di ottemperare alla normativa sull'accesso dei volontari in Ospedale e saranno utili anche per formalizzare l'assicurazione
- *Conoscere il titolo di studio, la professione, le attitudini, gli interessi; se ha già fatto esperienza di volontariato, di aiuto alla persona con quali funzioni e in che modo; se ha già partecipato a momenti formativi per volontari e con chi.* Ci serve per capire cosa può fare la persona, in modo da valorizzare al meglio le sue attitudini, capacità, conoscenze relativamente a quanto richiesto dai reparti di MRI.
- *Conoscere le disponibilità della persona*  
È importante conoscere le disponibilità della persona per quanto riguarda le ipotetiche attività da svolgere a livello individuale (compagnia, somministrazione pasti, formazione/abilitazione o altro), o a livello collettivo (laboratori, uscite fuori dall'ospedale), nonché il possesso della patente di guida e la disponibilità a condurre automezzi non propri. Infine, la disponibilità di tempo nell'arco della settimana sia in termini di frequenza sia in termini di fascia oraria.

## **Iter di inserimento dei volontari della Fondazione Montecatone**

1. candidatura. La richiesta potrà arrivare alla Fondazione anche per telefono o a voce; in questo caso comunque l'operatore incaricato dalla Fondazione avrà cura di registrare i dati della richiesta in una scheda
2. colloquio personale con una persona della Fondazione ed una del Programma Trasversale di Abilitazione della Persona Disabile e Promozione della Vita Indipendente (insieme) per valutare se, rispetto alle motivazioni e disponibilità del candidato, vi sono spazi di inserimento nell'ambito delle richieste espresse dalla struttura ospedaliera o dalle persone ricoverate
3. a conclusione del colloquio,
  - se si sono identificati subito gli spazi giusti per l'inserimento del candidato, rilascio del tesserino della Fondazione e registrazione secondo i dati richiesti dalla segreteria a fini assicurativi

Sede Legale e operativa: Via Montecatone 37, 40026 Imola (BO)

[www.fondazionemontecatone.org](http://www.fondazionemontecatone.org) – [info@fondazionemontecatone.org](mailto:info@fondazionemontecatone.org)

Tel. 0542 632812 – Fax 0542 632805 – Tel. mobile 388 2576925

C.F. 90029610376



fondazione montecatone ONLUS

- se non è possibile identificare spazi di inserimento, si invita il candidato a riferirsi ad altre Associazioni di volontariato che potranno offrire maggiori opportunità

## **INFORMATIVA PRIVACY**

### **AI SENSI DELL'ARTICOLO 13, DECRETO LEGISLATIVO N. 196/2003**

Il "Codice in materia di protezione dei dati personali" (Decreto Legislativo 30.6.2003, n. 196) all'art. 13 impone l'obbligo di informare l'interessato sugli elementi fondamentali del trattamento, specificandoli al comma 1, lettera a/f. Per quanto riguarda la scrivente Fondazione e i rapporti con i volontari:

#### **LE FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati vengono utilizzati principalmente per poter individuare gli spazi di volontariato più adatti alle inclinazioni personali e programmare percorsi formativi adeguati alle necessità espresse dai volontari.

#### **LE MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati vengono inseriti in una banca dati informatizzata che consente anche di contattare direttamente i volontari nell'occasione dell'avvio di nuove attività, selezionando le persone da contattare in base agli interessi che hanno espresso.

Le schede personali vengono custodite in armadio chiuso presso l'ufficio della Fondazione al terzo piano dell'Ospedale di Montecatone; la banca dati è accessibile solo al personale autorizzato dalla Fondazione, in modo da garantirLe la sicurezza e la riservatezza dei dati, nonché la piena osservanza della legge.

**LA CONSEGUENZA DI UN EVENTUALE DINIEGO AL TRATTAMENTO** Nel caso lei ritenesse di non autorizzare il trattamento così descritto, non sarà possibile accogliere la sua attività all'interno dell'Ospedale, in quanto verrebbe meno la possibilità di garantire ai pazienti sulla serietà e l'impegno delle persone che hanno accesso autorizzato all'Ospedale.

Sede Legale e operativa: Via Montecatone 37, 40026 Imola (BO)

[www.fondazionemontecatone.org](http://www.fondazionemontecatone.org) – [info@fondazionemontecatone.org](mailto:info@fondazionemontecatone.org)

Tel. 0542 632812 – Fax 0542 632805 – Tel. mobile 388 2576925

C.F. 90029610376